

isio 2020–2021 info

Informiranje in Svetovanje
v Izobraževanju Odraslih



Pred vami je **dvajseta številka** skupnega časopisa **sedemnajstih svetovalnih središč za izobraževanje odraslih, Info ISIO 2020–2021**. Svetovalna središča za izobraževanje odraslih – središča ISIO v vseh slovenskih regijah ponujajo **brezplačno informiranje in svetovanje, povezano s katerim koli vprašanjem o izobraževanju in učenju odraslih**. Izkušeni svetovalci sledijo vsem novostim v izobraževanju odraslih in spodbujajo in motivirajo odrasle k vključevanju v izobraževanje ali pri njegovem nadaljevanju. Dejavnost središč ISIO, o kateri je več informacij zbranih v nadaljevanju, **strokovno podpira Andragoški center Slovenije**, ki je osrednja nacionalna organizacija za razvoj in promocijo izobraževanja odraslih v Sloveniji.

Središča ISIO so tudi nosilci **svetovalne dejavnosti za zaposlene**, ki jo tudi predstavljamo v časopisu. Skupaj s partnerskimi organizacijami nudijo zaposlenim celovito svetovalno podporo pri njihovih odločitvah na nadaljnji izobraževalni poti in pri nadaljevanju njihovih kariernih poti.

Leto 2020 je posebej slovesno za pet središč ISIO, ki praznujejo 15-letnico svojega delovanja. Svoja vrata odraslim so središča **ISIO Koroška, Ljubljana, Posavje, Ptuj in Velenje** odprla v letu 2005. Z njihovim začetkom delovanja je bila svetovalna podpora odraslim zagotovljena v vseh regijah v Sloveniji.

Vseživljenjsko učenje je naša stalnica, saj novo znanje in spretnosti vedno potrebujemo, ali za opravljanje dela, za kakovostnejše osebno življenje ali za družbeno udejstvovanje (kot aktivni prebivalci svoje lokalne skupnosti, kot volivci, kot člani različnih društev idr.). Letos se je to še kako pokazalo v času epidemije, ko smo nenadoma ostali doma in naše delovne in življenjske navade so se za mnoge od nas korenito spremenile. Novo znanje in spretnosti, predvsem s področja sodobne tehnologije, so postali najpomembnejši in vsi smo se morali zelo hitro prilagoditi, se navaditi na oddaljen način komuniciranja ter se naučiti uporabljati sodobno tehnologijo.

V časopisu poleg predstavitve **svetovalne podpore** središč ISIO in **možnosti svetovanja zaposlenim** lahko preberete prispevka **o možnostih vključevanja v formalne in neformalne izobraževalne programe**. Ker je vključi-

tev v izobraževanje povezana s stroški, je v časopisu tudi prispevek o **možnostih sofinanciranja izobraževanja**. Najpomembnejši del pa predstavljajo prispevki iz prakse: o **svetovanju na daljavo** in o **svetovanju v podjetju**, preberete pa lahko tudi uspešne zgodbe odraslih, ki so se odločili ter svoj čas namenili izobraževanju. In splečalo se je!

Kaj je aktualno, kako se lahko vključite v zeleno izobraževanje, kako uspešno hoditi po poti učenja, kako načrtovati in razvijati svojo kariero, vam bodo svetovalci središč ISIO in njihovi partnerji predstavljali tudi v okviru **Dnevo svetovalnih središč 2020**. Različni dogodki (v knjižnicah, v nakupovalnih središčih, na ulici idr.) bodo potekali **med 23. in 25. septembrom 2020, v nekaterih okoljih pa tudi prej in kasneje**. **Povabljamo vas, da se katerega od njih v svojem kraju udeležite tudi vi!** Kje in kdaj jih središča ISIO organizirajo, si lahko ogledate na spletni strani <http://isio.acs.si> v rubriki Dogodki.

Želimo vam, da tudi vi najdete tisto pravo izobraževanje, ki ga potrebujete. Če še ne veste, kaj bi izbrali, se obrnite na vam najbližje središče ISIO. **Pokličite jih, pridite osebno ali jim pišite, svetovalci čakajo na vas!** Kontaktne podatke za vam najbližje središče ISIO najdete na zadnji strani. **Svetovalci v središčih ISIO verjamejo, da SVETOVANJE ZA ZNANJE ODPIRA NOVE PRILOŽNOSTI IN MOŽNOSTI!**

*Andreja Dobrovoljc
Andragoški center Slovenije*

VSEBINA:

Svetovalna središča za izobraževanje odraslih – središča ISIO	2
Možnosti sofinanciranja izobraževanja odraslih	2
Možnosti za pridobitev formalne izobrazbe	3
Neformalno učenje za poklicno in osebno rast	4
Brezplačna svetovalna podpora zaposlenim	5
Svetovalno izobraževalni tok z Rižanskim vodovodom Koper	6
Svetovanje na daljavo v Svetovalnem središču Gorenjske ...	7
Naslovi in kontaktne podatki središč ISIO	8



Svetovalna središča za izobraževanje odraslih – središča ISIO

Svetovalna središča za izobraževanje odraslih (ISIO) nudijo brezplačno svetovalno podporo vsem vam odraslim, **ki se želite vključiti** v različne formalne in neformalne oblike izobraževanja. Dobrodošli ste vsi, ki načrtujete svojo kariero, tisti, ki se že izobražujete, pa potrebujete kakršen koli nasvet ali pomoč v zvezi s tem ter vsi, **ki ste izobraževanje že zaključili** in se sprašujete kako naprej.

V Sloveniji deluje **mreža 17 svetovalnih središč za izobraževanje odraslih**. V njih vas pričakujemo strokovno usposobljeni in prijazni svetovalci za področje izobraževanja odraslih. Svetovanje poteka v prijetnem in sproščenem okolju, zagotavljamo nepristranskost in zaupnost.

Skozi enega ali več svetovalnih razgovorov se z vami pogovarjamo in vam svetujemo:

- pri **odločanju za izbiro vrste izobraževanja in učenja**;
- pri **načrtovanju osebne in poklicne kariere**;
- pri **vrednotenju vaših sposobnosti, izkušenj in znanj**;
- pri **premagovanju učnih in drugih težav ter ovir**, povezanih z izobraževanjem;
- pri **načrtovanju in spremljanju vašega učenja**;
- po **zaključenem izobraževanju** – kako poiskati delodajalca in kako mu učinkovito predstaviti svoje znanje, izkušnje in zmožnosti.

Obisk v našem središču je brezplačen, saj dejavnost podpirajo in financirajo Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport ter Evropski socialni sklad. Poleg svetovanja na sedežu središč, ki je na eni od ljudskih univerz v regiji, delujemo tudi v drugih krajih, kjer smo dostopni na določen dan in ob določenem času. Informacijo, nasvet ali pomoč lahko poleg osebnega obiska poiščete tudi po telefonu, spletnih orodjih ali elektronski pošti.

Poiščite nas v svojem najbližjem svetovalnem središču. Pri nas ste vedno dobrodošli.

Petra Verbič

Svetovalno središče Koper Capodistria



Možnosti sofinanciranja izobraževanja odraslih

1. Neformalni programi za pridobivanje temeljnih in poklicnih kompetenc

Zaposleni manj izobraženi odrasli (manj kot štiri letna srednja šola) in odrasli, starejši od 45 let, se lahko vključite v različne **programe za pridobivanje temeljnih in poklicnih kompetenc**. Vsebina programov je različna, od programov za zviševanje ravni pismenosti, zviševanje digitalnih spretnosti, osebnostni razvoj in pridobitev nacionalne poklicne kvalifikacije (NPK), do slovenščine kot drugega in tujega jezika. V okviru projekta Munera je možen tudi vpis v nekatere višješolske programe.

2. Programi Zavoda RS za zaposlovanje za brezposelne (ZRSZ)

Zavod nudi široko paleto neformalnih izobraževanj in usposabljanj za večjo zaposljivost brezposelnih (http://www.ess.gov.si/iskalci_zaposlitve/programi/usposabljanje_in_izobrazevanje). Nekateri od njih so namenjeni starejšim in dalj časa brezposelnim, v druge se lahko vključijo tudi brez-

poselni, ki so prijavljeni na ZRSZ krajši čas. Za vse možnosti velja, da brezposelni dodatne informacije pridobite pri svojem svetovalcu na Zavodu.

Od **formalnih** programov Zavod sofinancira dokončanje **osnovne šole, zaključne letnike srednjega poklicnega, strokovnega ali splošnega izobraževanja ter priprave in opravljanje zaključnega izpita oziroma priprave in opravljanje poklicne ali splošne mature**. Več informacij najdete na spletni strani: https://www.ess.gov.si/iskalci_zaposlitve/programi/usposabljanje_in_izobrazevanje/formalno_izobrazevanje

3. Štipendije

Kljub široki ponudbi štipendij so za odrasle v praksi na voljo le **kadrovske štipendije**. Informacije o njih najdete v **Izmenjevalnici** (<http://www.sklad-kadri.si/si/izmenjevalnica/>), na spletnih straneh **regionalnih razvojnih agencij** in preko **objav delodajalcev**.

Možnosti za pridobitev formalne izobrazbe

Formalno izobraževanje vodi posameznika k pridobitvi formalne, javnoveljavne izobrazbe. Posameznik, ki zaključi formalno izobraževanje, dobi javnoveljavno spričevalo, diplomo ali certifikat. Odrasli se lahko vključite v vse oblike formalnega izobraževanja. Te vam na kratko predstavljamo v nadaljevanju.

Osnovna šola za odrasle

Namenjena je odraslim, ki nimajo zaključene osnovne šole, imajo pa zaključeno osnovnošolsko obveznost ali osnovno šolo s prilagojenim programom. Vanjo se lahko vključijo brezplačno.

Srednješolsko izobraževanje

Srednješolsko izobraževanje se v Sloveniji deli na splošno in poklicno ter srednje strokovno in tehniško izobraževanje. Na spletni strani Ministrstva za izobraževanje, znanost in šport so objavljeni aktualni srednješolski izobraževalni programi za posamezno šolsko leto. Vsako leto ministrstvo objavi, v katere programe se lahko vpišejo odrasli. Za prihajajoče šolsko leto jih najdete na spletni povezavi na koncu tega članka.

Višješolsko izobraževanje

Višješolsko izobraževanje je izrazito praktično usmerjen način študija, saj je kar 40 % programa namenjenega praktičnemu usposabljanju v podjetjih in temelji na usklajenih in jasno definiranih potrebah delodajalcev. Programi so zasnovani kot posebna oblika terciarnega izobraževanja in so izrazito poklicno naravnani, kar je tudi glavna razlika v primerjavi z visokošolskim študijem. Višješolski študij traja dve leti.

Visokošolsko izobraževanje

Na prvi stopnji lahko odrasli študirajo po izbranem visokošolskem ali univerzitetnem študijskem programu. Na drugi stopnji sledi magistrski ali

Koristni spletni naslovi za programe srednješolskega in višješolskega izobraževanja odraslih:

- Pregled ponudbe izobraževanja odraslih, kjer so navedeni tudi vsi formalni srednješolski programi, namenjeni odraslim: <http://pregled.acs.si>
- Seznam srednješolskih programov na portalu Ministrstva za izobraževanje, znanost in šport: portal.mss.edus.si/msswww/programi2015/programi/index.htm
- Razpis za vpis v višje strokovno izobraževanje v študijskem letu 2020/2021: <http://vss-ce.com/VPS/Razpis2020.pdf>
- Več informacij o visokošolskih programih in fakultetah: <http://portal.evs.gov.si/razpisi-za-vpisi>

enoviti magistrski študijski program. Tretja stopnja je doktorski študijski program.

Formalno izobraževanje izvajajo različne izobraževalne organizacije, tako srednje šole, ljudske univerze kot tudi zasebne izobraževalne organizacije.

ALI BI RADI O IZBRANEM IZOBRAŽEVANJU IZVEDELI ŠE VEČ?

Pravi naslov za pridobitev najpomembnejših informacij o vrstah izobraževanja smo **SVETOVALNA SREDIŠČA**. Odraslim nudimo brezplačno informiranje in svetovanje o možnostih učenja in izobraževanja. Če bi želeli informacije iz prve roke, nas najdete na vseh koncih Slovenije.

Mateja Hlupič
Svetovalno središče Ptuj

Vesna Zupanič, vodja izpostave Ajpes Maribor

Izjava



Kot organizacija, ki se trudi opravljati storitve na visokem strokovnem nivoju v vsesplošno korist in zadovoljstvo svojih strank in uporabnikov, se zavedamo, da je takšne cilje mogoče dosežati le z visoko usposobljenimi in motiviranimi kadri. Tako je naša stalna skrb in ena izmed prioritetenih nalog na kadrovskega področju prav strokovno usposabljanje in izpopolnjevanje zaposlenih. Za namen ugotavljanja usposobljenosti in zagotavljanja kompetentnih kadrov za učinkovito opravljanje nalog in do-

seganje načrtovanih poslovnih rezultatov in strateških ciljev imamo že nekaj let izdelan tudi katalog kompetenc za posamezna delovna mesta, ki določa ključne kompetence posameznika, potrebne za učinkovito in uspešno opravljanje delovnih nalog na posameznem delovnem mestu. Ena izmed pomembnih kompetenc zaposlenih je tudi sposobnost komuniciranja, kjer pa se vedno bolj uveljavlja prav sposobnost komuniciranja v tujih jezikih. Za spremljanje kompetenc zaposlenih nam je zunanji proces vrednotenja znanja tujega jezika v precejšnji pomoč in zelo dobrodošel, hkrati pa tudi zaposleni na tak način dobijo verodostojno povratno informacijo o svojem znanju in veščinah.

Neformalno učenje za poklicno in osebno rast

Neformalno učenje nudi nešteto možnosti za hitro prilagajanje na spremembe v okolju, uresničuje poklicne in osebne potrebe po znanju in dopolnjuje formalno učenje. Različne tovrstne programe lahko poiščete v izobraževalnih organizacijah, društvih, muzejih, knjižnicah ipd. Zaradi korone pa se je razmahnila tudi ponudba e-izobraževanj. Veliko programov je brezplačnih in tako dostopnih prav vsem. Pregleden nabor možnosti si lahko ogledate na spletni strani Andragoškega centra Slovenije [Kam po znanje](#).

Neformalni programi za brezposelne

V sodelovanju z Zavodom RS za zaposlovanje organizacije izvajajo številna **neformalna izobraževanja in usposabljanja**. Tako pridobite dodatna znanja, s katerimi si lahko povečate zaposlitvene možnosti.

Razvoj temeljnih in poklicnih kompetenc

Projekt daje na voljo vrsto **brezplačnih izobraževalnih programov** s področja učenja tujih jezikov, finančne, digitalne in računalniške pismenosti, komunikacije in podjetništva, slovenščine za tujce, varnosti in zdravja na delovnem mestu, boja proti stresu, priprav na izpit iz upravnega postopka in na NPK ... (več na: <https://zaznanje.si/ukrepi>) Namen projekta je povečati vključenost posameznikov v vseživljenjsko učenje ter izboljšati njihove kompetence za večjo zaposljivost, osebni razvoj in delovanje v sodobni družbi.

Medgeneracijsko učenje in povezovanje

15 regijskih večgeneracijskih centrov nudi bogato izbiro izobraževalnih, ustvarjalnih in rekreativnih dejavnosti, svetovanje, medgeneracijsko in medkulturno izmenjavo ter aktivno druženje lokalnih prebivalcev vseh starosti. Vključitev uporabnikov v katerokoli dejavnost večgeneracijskih centrov je prostovoljna in brezplačna.



- Pregled ponudbe izobraževanja odraslih (zajema tudi neformalno izobraževanje) »Kam po znanje«: <https://pregled.acs.si/>
- Študijski krožki: <https://sk.acs.si>
- Borza znanja: <http://www.borzaznanja.si>
- Središča za samostojno učenje: <https://portalssu.acs.si/>
- Vrednotenje neformalno pridobljenega znanja: <http://vpnz.acs.si/portal>
- Univerza za tretje življenjsko obdobje: www.utzo.si
- Večgeneracijski centri: <https://www.gov.si/teme/vecgeneracijski-centri/>



Univerza za tretje življenjsko obdobje

Univerze za tretje življenjsko obdobje so namenjene **izobraževanju in dejavnemu razvoju starejših**. V njene dejavnosti se vključujejo upokojenci, starejši brezposelni in starejši zaposleni, ki se pripravljajo na upokožitev. Poudarek je na izobraževalnih programih za osebno rast in razvoj temeljnih kompetenc, za dejavno sodelovanje v okolju v dobro vseh generacij in programih za razumevanje položaja starejših v družbi.

Poleg naštetega lahko posamezniki želje po znanju brezplačno izpolnjujete v Središčih za samostojno učenje, študijskih krožkih, različnih programih Učenja za življenjsko uspešnost... Ponudba neformalnih programov je resnično bogata in se od kraja do kraja razlikuje. Za lažjo izbiro vam je zato na voljo mreža Svetovalnih središč ISIO, kjer imamo dober pregled nad vsemi programi na regionalni ravni in bogate izkušnje za podporo pri odločanju.

Erika Švara
Svetovalno središče Postojna

Brezplačna svetovalna podpora zaposlenim

Soočamo se s hitrimi spremembami v gospodarstvu: spreminjajo se delovna okolja, način in vsebine dela, odnosi in sodelavci v podjetjih, kar od nas zahteva nova znanja, veščine in sposobnost, da se odzovemo ter prilagodimo na te izzive. Zaposleni žal pogosto ne poznamo vseh izobraževalnih možnosti za pridobivanje znanja in razvoj kompetenc. Pri tem nam je lahko v učinkovito pomoč **brezplačno informiranje in svetovanje ter ugotavljanje in vrednotenje neformalno pridobljenega znanja**, ki ga ponujajo različni izvajalci izobraževanja od raslih v okviru 15 konzorcijev širom Slovenije.

Vsem zaposlenim, ki bi radi dokončali ali nadaljevali izobraževanje, iščete nova znanja in veščine, načrtujete spremembo kariere ali bi radi ovrednotili že pridobljeno znanje oziroma pridobili certifikat, je na voljo celovita svetovalna podpora, s pomočjo katere:

- boste ozavestili in pridobili znanje, spretnosti in kompetence,
- boste znali svoje reference ustrezno predstaviti, npr.



Več informacij o svetovanju za zaposlene najdete na: <https://zaznanje.si>

oblikovati zbirno mapo dosežkov (e-portfolio),

- boste povečali svojo motivacijo za vključevanje v nadaljnje izobraževanje in usposabljanje ali spremembo in nadgradnjo kariere (prekvalifikacija in dokvalifikacija),
- bo izboljšana vaša socialna vključenost, osebna rast in razvoj kariere.

Organizacije s pomočjo finančnih sredstev Evropskega socialnega sklada in Ministrstva za izobraževanje, znanost in šport zagotavljajo **osebno svetovanje, informiranje in svetovanje po telefonu, pisno svetovanje**

- po navadni in elektronski pošti ter **na daljavo**.

Naj se torej načrtovanje vaše osebne in karierni poti prične s strokovno in celovito pomočjo izkušenih svetovalcev – poiščite nas.

Mihaela Anclin
Svetovalno središče Žalec

Petra Peršak Voršič

Izjava

Petra Peršak Voršič, 38 let, iz okolice Gornje Radgone, se ukvarja z ekološko pridelavo lešnikov in jagod. V program svetovanja se je vključila zaradi potrebe po pridobitvi certifikata, ki izkazuje njene računalniško digitalne kompetence.

»Imam ekološko kmetijo pridelave lešnikov in jagod. Trenutno imamo 25 ha zemlje, od tega so na 20 ha posajeni lešniki. Mož je imel idejo, da bi se ukvarjala z lešniki. Jaz sem sicer cvetličarka. Želja obeh je bila, da greva enkrat na svoje, da od tega živiva. Zdaj napredujemo, se ukvarjamo s tem. Trenutno hodim po tržnicah, kjer prodajam lešnike in jagodni sok. Ljudi navajamo na lešnike, na to, da ne obstajajo samo orehi. V prihodnje načrtujemo še pridelavo lešnikovega olja.

Najprej sem poiskala gospo Darjo. Ker sem potrebovala certifikat za prevzemnika mlade kmetije, mi je svetovala vključitev v 50-urni tečaj računalništva. Temu je sledil izpit. Bil je teoretični del in praktičen preizkus. Pridobila sem precej znanja, saj sem bila prej začetnik. Na kmetiji sem zaposlena, sama za enkrat, kasneje, ko bo otrok zrasel,



bova dva ozirom trije. Upam, da bo tudi najin naslednik nadaljeval s to dejavnostjo. Obiskovala sem aranžersko šolo, stroške šolanja sem dobila povrnjene od Evropske unije. Ljudje me najdejo v nekaterih prodajalnah in na radgonski tržnici. Zdaj me že iščejo, saj so spoznali naše lešnike, vedo, da so dobri. Za enkrat nam uspeva, zato se bomo trudili tudi v naprej.«

Svetovalno-izobraževalni tok z Rižanskim vodovodom Koper

V Obalno-kraški regiji od leta 2016 sodelujemo v projektu Informiranje in svetovanje ter ugotavljanje in vrednotenje neformalno pridobljenega znanja od 2016 do 2022. V okviru tega v Regionalnem svetovalnem središču Koper letno svetujemo vsaj 265 svetovancem.

Gospod Saša Pohlen je prišel v središče z željo s pridobitvijo znanj s področja komunikacije, ki jih je potreboval predvsem za potrebe delovnega mesta. Zaposlen je v podjetju Rižanski vodovod Koper kot vodja računalniškega/IKT oddelka. Ker je izpolnjeval pogoje za vključitev v brezplačni tečaj preko projekta Temeljnih in poklicnih kompetenc, sem mu ga predstavila. Podrobneje sem ga seznanila s tečajem komunikacije, poleg tega sva izdelala preprost izobraževalni načrt.

Na sestanku je gospod med razgovorom razmišljal, katera znanja bi potreboval še v prihodnje in omenil morebitno potrebo po novih znanjih med njegovimi sodelavci. Seznanila sem ga z možnostjo, da se v projekt vključijo tudi oni kot posamezniki ali kot cela skupina. V slednjem primeru lahko izvajalec, skupaj z organizatorjem, tečaj prilagodi specifičnim potrebam skupine, ga izvede v terminu, ki jim najbolj ustreza, ter ga po potrebi izvede v njihovih prostorih.

Saša je idejo po nadaljnjih izobraževanjih v podjetju predstavil vodji kadrovske službe, ge. Janji Božič, skupno pobudo pa sta nato naslovila na direktorja, g. Martina Preglja. Z njegovim pozitivnim odnosom do izobraževanj in odobritvijo sodelovanja je naša zgodba dobila pravi zagon. V dobrem letu dni smo v podjetju izvedli 4 tečaje in vanje vključili 49 zaposlenih, kar predstavlja skoraj polovico vseh zaposlenih



v omenjenem podjetju. Na začetku vsakega tečaja smo jim predstavili naše svetovalno središče ter vse povabili, da se s svojimi kariernimi in izobraževalnimi vprašanji ali izzivi obrnejo na nas. Po koncu vsakega izobraževanja smo se z vsakim posameznikom pogovorili o novo pridobljenem znanju ter implementaciji le-tega v njegovo nadaljnje delo.

Svetovalna podpora se je tudi tokrat pokazala kot pozitivna spodbuda pred vstopom v izobraževanje. Ker v svetovalnem pogovoru namenimo veliko časa motivaciji ter oviram, ki jih morajo udeleženci pred vstopom v izobraževanje premagati, je zato njihova izobraževalna izkušnja praviloma bolj pozitivna.

Naša skupna zgodba še ni končana in prepričani smo, da ima svetlo prihodnost. Želimo si, da bi jo nadaljevali še v več primorskih podjetjih. Zato vse in vsakega posebej lepo vabimo, da nas kontaktirajo in da na sestanku načrtamo novo zgodbo o uspehu.

Petra Verbič

Svetovalno središče Koper Capodistria

Janja Božič

Izjava

Za nas je sodelovanje z Ljudsko univerzo Koper prineslo veliko dodano vrednost. Vlaganje v razvoj zaposlenih je v podjetju razbremenilo notranji kader, ki je zadolžen za nudenje strokovne podpore. Zaposleni se na določenih področjih tako počutijo močnejši, samostojnejši in marsikatero nalogo opravijo hitreje, poleg tega so okrepili občutek pripadnosti podjetju.

Dodano vrednost sodelovanja z vami vidimo še v tem, da pri izbiri predavateljev nismo prepuščeni trgu, ampak že pričakujemo najvišji nivo kakovosti.



Svetovanje na daljavo v Svetovalnem središču Gorenjske

Sredi marca 2020 se je svetovalna dejavnost Svetovalnega središča Gorenjske znašla v neznanih razmerah, preselila se je v domača okolja svetovalk. Svetovanje, niti osebno niti na dislokacijah, naenkrat ni bilo možno, zato smo ga svetovalke začele opravljati na daljavo. Kaj hitro smo ugotovile, da se le-to bistveno razlikuje od osebnega svetovanja oz. svetovanja »v živo iz oči v oči«.

Odrasli, predvsem ranljivi, so v času epidemije imeli več prostega časa, zato smo predvidevali, da lahko več pozornosti namenijo razmisleku o možnostih nadaljnega izobraževanja, načrtovanja osebne in poklicne kariere, premagovanja ovir, povezanih z izobraževanjem ter vrednotenja predhodno pridobljenega znanja. A pri svetovanju na daljavo smo se kljub obilici prostega časa svetovancev soočili z veliko izzivi. Eden najtežje premagljivih je bil povezan z nizko motivacijo svetovancev za uporabo IKT in spletnih orodij, ki izvira iz strahu pred uporabo le-teh in manj razvite digitalne kompetence pri ranljivih odraslih.

Prvi stik smo s svetovanci našega središča navezali telefonsko in jih seznanili s tem, da so naša vrata še vedno odprta, čeprav na virtualen način. Velik poudarek smo dali spodbujanju in motivaciji svetovancev za udeležbo v postopkih svetovanja na daljavo s pomočjo različnih spletnih orodij (Zoom, Jitsi Meet, Webex ipd). Individualno smo vsakega posebej opolnomočili za samostojen vstop v svetovanje na daljavo. Vsebinska e-svetovanj je bila vezana predvsem na podporo odraslim pri pripravah na izpit iz znanja slovenščine, ugotavljanje razvitosti kompetenc, premagovanje učnih težav ter na krepitev koncentracije in izboljšanje spomina.

Odrasle smo k obisku našega e-središča spodbujali



tudi s pomočjo rednih objav na spletni strani Ljudske univerze Jesenice in socialnem omrežju Facebook – delili smo pisne in video nasvete o tem, kje lahko pridobijo informacije o možnostih nadaljnega izobraževanja, kje in kako lahko ugotovijo, kakšen je njihov odnos do časa, kako si lahko povečajo možnost doseganja ciljev, katera so njihova močna področja učenja ter kako močno so pri njih razvite posamezne kompetence.

Svetovanje na daljavo se je po naših izkušnjah izkazalo za zelo pozitivno. Razlog vidimo predvsem v lažji dostopnosti – ko so svetovanci enkrat premagali strah pred uporabo IKT orodij so kar z domačega kavča navezali stik z izkušenimi svetovalkami, ter tako pridobili potrebne informacije in podporo pri izobraževanju.

V času izrednih razmer smo obudili zavedanje, da so sodobne tehnologije ne le orodje za prenos informacij, ampak tudi komunikacijski medij – s katerim smo v Svetovalnem središču Gorenjske zapisali nove pozitivne zgodbe.

*Majda Suljanović Hodžič
Svetovalno središče Gorenjska*

F.H., 57-letna priseljenka iz Bosne in Hercegovine

Ljzjava



Svetovalno središče Gorenjske sem pred leti spoznala na tečaju slovenščine, ki sem ga obiskovala na Ljudski univerzi Jesenice. Vse od takrat mi je svetovalka, ki tam deluje, velika podpora na moji življenjski poti in poti učenja. Zaživeti v novi državi zame ni bila enostavna izkušnja, nepoznavanje jezika je ogromna ovira, s katero se še danes soočam. Tako kot vsi ljudje, se tudi jaz v življenju soočam z različnimi izzivi. Zame je trenutno velik izziv uspešno opraviti izpit iz znanja slovenščine. V času epidemije mi je sveto-

valka ponudila pomoč pri pripravi na izpit. Osnovne informacije o izpitu je z menoj delila preko telefona, nato pa me je spodbudila k srečanju preko računalnika. Prvi video kontakt sva imeli preko Facebook Messenger-ja. Svetovalka me je nato potrpežljivo vodila skozi korake za uspešno prijavo na Zoom-u. V času epidemije je bil stik preko Zoom-a način krepitve znanja slovenščine oz. spoznavanja z nalogami na izpitu iz slovenščine. Je bil pa to tudi eden redkih stikov, ki sem jih imela z zunanjim svetom. Zaradi želje po zaščiti lastnega zdravja imam tudi danes stik s svetovalko kar na daljavo. Ker vem, da ob meni neprestano nekdo stoji, se mi zdi cilj – opravljen izpit iz slovenščine – lažje in hitreje dosegljiv.

Svetovalna središča za izobraževanje odraslih – središča ISIO

- 1 **Svetovalno središče Gorenjska, LU Jesenice**
Delavska ulica 1, Jesenice
tel: 04 583 38 08
www.lu-jesenice.net
- 2 **Svetovalno središče Gorenjska 1, LU Škofja Loka**
Podlubnik 1a, Škofja Loka
tel: 04 506 13 70
www.lu-skofjaloka.si
- 3 **Svetovalno središče Koper Capodistria, LU Koper**
Cankarjeva ulica 33, Koper
tel: 05 612 80 06 in 040 469 521
www.lu-koper.si/
- 4 **Svetovalno središče Koroška, MOCIS**
Meškova ul. 21, Slovenj Gradec
tel: 070 601 765, 070 974 760, 070 165 190
www.mocis.si
- 5 **Svetovalno središče Ljubljana, CDI Univerzum**
Grošljeva ulica 4, Ljubljana
tel: 041 957 197, 041 957 198
www.cdi-univerzum.si
- 6 **Svetovalno središče Maribor AZM – LU Maribor**
Maistrova ulica 5, Maribor
tel: 02 234 11 34, 041 372 273
www.azm-lu.si
- 7 **Svetovalno središče Murska Sobota, LU Murska Sobota**
Slomškova 33, Murska Sobota
tel: 02 536 15 76, 031 637 243, 02 536 15 69 ali 02 536 15 64
www.lums.si
- 8 **Svetovalno središče Nova Gorica, LU Nova Gorica - LUNG**
Cankarjeva 8, Nova Gorica
tel: 05 335 31 15, 041 681 164
www.lung.si
- 9 **Svetovalno središče Novo mesto, RIC Novo mesto**
Topliška cesta 2, Novo mesto
tel: 07 393 45 55, 041 686 721, 031 701 191
www.ric-nm.si
- 10 **Svetovalno središče Osrednjeslovenske regije, JZ Cene Štupar**
Šmartinska 134a, Ljubljana
tel: 01 234 44 06, 041 606 285
www.cene-stupar.si
- 11 **Svetovalno središče Pokolpje, ZIK Črnomelj**
Ul. Otona Župančiča 1, Črnomelj
tel: 07 30 61 384, 040 879 039, 05 93 42 696, 040 879 039
www.zik-crnomelj.eu
- 12 **Svetovalno središče Posavje, LU Krško**
Dalmatinova 6, Krško
tel: 07 48 81 170, 051 279 633
www.lukrsko.si
- 13 **Svetovalno središče Postojna, LU Postojna**
Ljubljanska c. 2, Postojna
tel: 05 721 12 87 (84)
www.lu-postojna.si
- 14 **Svetovalno središče Ptuj, LU Ptuj**
Mestni trg 2, Ptuj
tel: 02 749 21 55, 051 389 660, 02 749 21 57, 051 338 590
www.lu-ptuj.si
- 15 **Svetovalno središče Velenje, LU Velenje**
Titov trg 2, Velenje
tel: 03 898 54 52, 040 775 040
www.lu-velenje.si
- 16 **Svetovalno središče Zasavje, Zasavska LU**
Trg svobode 11a, Trbovlje,
tel: 03 563 11 91
www.zlu.si
- 17 **Svetovalno središče Žalec, UPI – LU Žalec**
Ulica Ivanke Uranjek 6, Žalec
tel: 03 713 35 76
www.upi.si



KOLOFON

INFO ISIO 2020–2021: Uredniki: mag. Andreja Dobrovoljc, mag. Tanja Vilič Klenovšek, Urška Pavlič, Andragoški center Slovenije (ACS). Časopis je nastal v okviru dejavnosti središč ISIO in dejavnosti po javnem razpisu za financiranje dejavnosti informiranja in svetovanja ter za ugotavljanje in vrednotenje neformalno pridobljenega znanja od 2016 do 2022. Avtorji prispevkov: sodelavci središč ISIO in sodelavke ACS. Fotografije: arhivi središč ISIO in ACS. Oblikovanje in prelom: Irena Hlede, Pro anima d.o.o. Naklada: 3.830 izvodov. Izdano: september 2019. ISSN 2232-5077 (tiskana izdaja). ISSN 2232-5085 (spletna izdaja).