



**LJUDSKA UNIVERZA JESENICE**  
**DELAVSKA ULICA 1**

**4270 JESENICE**

Kranjska Gora, 17.4.2019

**Zadeva: Sodelovanje z Ljudsko univerzo Jesenice**

Družba Hit Alpinea, d.o.o., je z Ljudsko univerzo Jesenice stopila v kontakt že v letu 2017 in takrat izvedla za zaposlene na ključnih delovnih mestih področja hotelirstva 50-urni program delavnic na temo komunikacije ter mediacije.

Glede na pozitivne izkušnje smo v letu 2018 ponovno izbrali institucijo za izvedbo delavnice slovenskega jezika, v katerega smo vključili zaposlene s področja gostinstva (strežbe), z namenom izboljšanja komunikacije ter profesionalne uporabe slovenskega jezika v interakciji z gostom. Udeleženci izobraževanja so bili z izvedbo zadovoljni in slednje imamo v načrtu ponoviti.

Konec leta 2018 smo Ljudsko univerzo Jesenice izbrali za izvedbo projekta vrednotenja kompetenc učenja, v katerega smo vključili vodstveni kader, in sicer 15 zaposlenih.

Izvedba omenjenega projekta s strani svetovalk LU Jesenice je bila na visokem nivoju, ki ga morda nismo niti pričakovali. Udeleženci so bili nad izvedbo navdušeni, predvsem nad samim pristopom, obravnavo, načinom vodenja postopka ter profesionalnim odnosom. Menimo, da so svetovalke pri vseh udeležencih uspele korektno ter transparentno ovrednotiti posamezne kriterije, ki so predstavljali vsebino ocenjevanja. Izredno pomembnost oz. vtis je pri udeležencih pomenilo zaključno, lično in pregledno napisano poročilo, ki je bilo zaupano posamezniku. Mnogi od udeležencev so imeli tako priložnost in možnost prepoznati svoje pozitivne oz. dobro razvite kompetence kot tudi priložnosti za izboljšave. Slednje je namreč dobra iztočnica tudi za delodajalca, ki lažje načrtuje vsebine za razvoj zaposlenih.

Glede na pozitivne izkušnje, transparenten odnos pri sami organizaciji in izvedbi, nameravamo tudi v prihodnje z Ljudsko univerzo Jesenice nadaljevati z izobraževanji kot nadgradnjo že začetega projekta svetovanja. Prednost, ki smo jo prepoznali pri sodelavcih Ljudske univerze, je zmožnost poznavanja potreb delodajalca ter nudenje tako konkretne kot profesionalne podpore.

Hit Alpinea, d.o.o.

Vodja službe za kadre in organizacijo

Barbara Mandelj

  
**hit**  
universe of fun  
HIT Alpinea, Družba za turizem, d.o.o.  
Borovška c. 99, 4280 Kranjska Gora